

## **Standardy Ochrony Małoletnich w Muzeum Regionalnym w Wolsztynie.**

### **I. Standardy Ochrony Małoletnich w Muzeum Regionalnym w Wolsztynie obowiązują w Oddziałach, w których prowadzona jest działalność związana z edukacją lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich**

Muzeum Regionalne w Wolsztynie prowadzi działalność w trzech Oddziałach:

1. Muzeum Marcina Rożka, ul. 5 Stycznia 34, 64-200 Wolsztyn,
2. Muzeum dr. Roberta Kocha, ul. Doktora Kocha 12, 64-200 Wolsztyn,
3. Skansen Budownictwa Ludowego Zachodniej Wielkopolski, ul. Boh. Bielnika 26, 64-200 Wolsztyn.

### **II. Zasady zapewniające bezpieczne relacje między małoletnim a personelem Muzeum Regionalnego w Wolsztynie, w tym zachowania niedozwolone wobec małoletnich.**

#### **1. Bezpieczna rekrutacja pracowników:**

- 1) Przed nawiązaniem stosunku pracy lub przed dopuszczeniem osoby do wykonywania działalności związanej z edukacją, realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, Muzeum Regionalne w Wolsztynie uzyskuje informacje, czy dane tej osoby są zamieszczone w Rejestrze Sprawców Przepięstw na Tle Seksualnym z dostętem ograniczonym.
- 2) Osoba, o której mowa w podpunkcie 1., przedkłada Dyrektorowi Muzeum Regionalnego w Wolsztynie informację z Krajowego Rejestru Karnego w zakresie przestęptw określonych w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii (Dz. U. z 2023 r. poz. 172 oraz z 2022 r. poz. 2600), lub za odpowiadające tym przestęptwom czyny zabronione określone w przepisach prawa obcego.
- 3) Osoba, o której mowa w podpunkcie 1., posiadająca obywatelstwo innego państwa niż Rzeczpospolita Polska, przedkłada Dyrektorowi Muzeum Regionalnego w Wolsztynie informację z rejestru karnego państwa obywatelstwa uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi.
- 4) Osoba, o której mowa w podpunkcie 1. jest zobowiązana do złożenia Dyrektorowi Muzeum Regionalnego w Wolsztynie oświadczenia o państwie lub państwach, w których zamieszkiwała w ciągu ostatnich 20 lat, innych niż Rzeczpospolita Polska i państwo obywatelstwa (Załącznik nr 1 do Standardów Ochrony Małoletnich w Muzeum Regionalnym w Wolsztynie), oraz jednocześnie przedkłada Dyrektorowi Muzeum Regionalnego w Wolsztynie informację z rejestrów karnych tych państw uzyskiwaną do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi. Jeżeli prawo państwa, o którym mowa wyżej, nie przewiduje wydawania informacji do celów działalności zawodowej lub wolontariackiej związanej z kontaktami z dziećmi, przedkłada się informację z rejestru karnego tego

państwa. W przypadku gdy prawo państwa, z którego ma być przedłożona wyżej wskazana informacja, nie przewiduje jej sporządzenia lub w danym państwie nie prowadzi się rejestru karnego, osoba, o której mowa w podpunkcie 1., składa Dyrektorowi Muzeum Regionalnego w Wolsztynie oświadczenie o tym fakcie wraz z oświadczeniem, że nie była prawomocnie skazana w tym państwie za czyny zabronione odpowiadające przestępstwom określonym w rozdziale XIX i XXV Kodeksu karnego, w art. 189a i art. 207 Kodeksu karnego oraz w ustawie z dnia 29 lipca 2005 r. o przeciwdziałaniu narkomanii oraz nie wydano wobec niej innego orzeczenia, w którym stwierdzono, iż dopuściła się takich czynów zabronionych, oraz że nie ma obowiązku wynikającego z orzeczenia sądu, innego uprawnionego organu lub ustawy stosowania się do zakazu zajmowania wszelkich lub określonych stanowisk, wykonywania wszelkich lub określonych zawodów albo działalności, związanych z edukacją lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich, lub z opieką nad nimi (Załącznik nr 2 do Standardów Ochrony Małoletnich w Muzeum Regionalnym w Wolsztynie).

- 5) Oświadczenia, o których mowa w podpunkcie 4., składane są pod rygorem odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia. Składający oświadczenie jest obowiązany do zawarcia w nim klauzuli następującej treści: „Jestem świadomy odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia”. Klauzula ta zastępuje pouczenie organu o odpowiedzialności karnej za złożenie fałszywego oświadczenia.
- 6) Informacje, o których mowa w podpunkcie 1. i kolejnych, Muzeum Regionalne w Wolsztynie utrwała w formie wydruku i załącza do akt osobowych pracownika albo dokumentacji dotyczącej osoby dopuszczonej do działalności związanej z edukacją lub realizacją innych zainteresowań przez małoletnich.

## 2. Zasady bezpiecznej relacji pracowników Muzeum Regionalnego w Wolsztynie z małoletnimi:

- 1) Podstawową zasadą wszystkich czynności podejmowanych przez pracowników Muzeum Regionalnego w Wolsztynie jest działanie dla dobra małoletniego i w jego interesie. Personel traktuje małoletniego z szacunkiem oraz uwzględnia jego godność i potrzeby. Niedopuszczalne jest stosowanie przemocy wobec małoletniego w jakiegokolwiek formie.
- 2) Zasady bezpiecznych relacji personelu z małoletnimi obowiązują wszystkich pracowników Muzeum Regionalnego w Wolsztynie, a także osoby dopuszczone do działalności związanej z edukacją i realizacją innych zainteresowań małoletnich w Muzeum Muzeum Regionalnym w Wolsztynie.
- 3) Znajomość i zaakceptowanie zasad są potwierdzone podpisaniem odpowiedniego oświadczenia, (Załącznik nr 3 do Standardów Ochrony Małoletnich w Muzeum Regionalnym w Wolsztynie).
- 4) Pracownik Muzeum Regionalnego w Wolsztynie zobowiązany jest do przestrzegania praw dziecka i praw człowieka.
- 5) Pracownik Muzeum Regionalnego w Wolsztynie zobowiązany jest do równego traktowania wszystkich małoletnich, niezależnie od ich płci, orientacji seksualnej, wyznania, pochodzenia etnicznego czy niepełnosprawności.

- 6) Pracownik Muzeum Regionalnego w Wolsztynie jest uwrażliwiony na przemoc rówieśniczą.
- 7) Pracownik Muzeum Regionalnego w Wolsztynie zobowiązany jest do utrzymywania profesjonalnej relacji z małoletnimi. Jest cierpliwy, odnosi się do małoletniego z szacunkiem. Nie lekceważy, nie zawstydzia, nie upokarza i nie obraża małoletniego.
- 8) Małoletni ma prawo do prywatności, odstąpienie od zasad poufności każdorazowo musi być uzasadnione, a małoletni o takim fakcie powinien być jak najszybciej poinformowany.
- 9) Pracownik Muzeum Regionalnego w Wolsztynie nie może utrwalać wizerunków małoletnich w celach prywatnych czy zawodowych, jeżeli opiekun małoletniego nie wyraził na to zgody.
- 10) Odpowiedzialność za małoletnich podczas korzystania z oferty Oddziałów Muzeum Regionalnego w Wolsztynie ponoszą ich opiekunowie. Pracownik Muzeum Regionalnego w Wolsztynie nie pozostaje sam z małoletnimi podczas wykonywania swoich obowiązków służbowych. W przypadku grup zorganizowanych występuje konieczność obecności opiekuna podczas przebywania na terenie poszczególnych Oddziałów Muzeum Regionalnego w Wolsztynie.
- 11) Pracownik Muzeum Regionalnego w Wolsztynie nie ma kontaktu z małoletnimi w zakresie czynności higienicznych.
- 12) W przypadku lekcji/warsztatów wymagających bezpośredniego kontaktu fizycznego z małoletnim, personel Muzeum Regionalnego w Wolsztynie jest zobowiązany do przestrzegania szczególnych zasad, norm zachowań wobec małoletnich. Pracownicy unikają innego kontaktu fizycznego z małoletnim niż niezbędny.
- 13) W przypadku stwierdzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego, pracownik Muzeum Regionalnego w Wolsztynie zobowiązany jest o poinformowaniu o zaistniałej sytuacji koordynatora do spraw standardów ochrony małoletnich.
- 14) Aby zapewnić odpowiedni poziom ochrony, małoletni oraz ich opiekunowie są zobowiązani do przestrzegania zasad obowiązujących w Muzeum Regionalnym w Wolsztynie.

### 3. Zachowania niedozwolone:

- 1) Stosowanie agresji i przemocy fizycznej oraz psychicznej wobec małoletnich.
- 2) Naruszenie nietykalności osobistej małoletnich.
- 3) Łamanie praw dziecka i praw człowieka.
- 4) Dyskryminacja ze względu na stan zdrowia, potrzeby rozwojowe i edukacyjne, możliwości psychofizyczne, seksualność, orientację seksualną, pochodzenie rasowe lub etniczne, poglądy polityczne, przekonania religijne i światopogląd.
- 5) Łamanie prawa, ustalonych norm i zasad obowiązujących w Muzeum Regionalnym w Wolsztynie
- 6) Stosowanie wypowiedzi naruszających godność osobistą.
- 7) Wykorzystywanie przewagi fizycznej i stosowanie gróźb.

- 8) Obrażanie, upokarzanie, lekceważenie i zawstydzanie małoletniego.
- 9) Używanie wulgaryzmów, obraźliwe gesty, niestosowne żarty, wypowiedanie treści o zabarwieniu seksualnym.
- 10) Nawiązywanie relacji o charakterze seksualnym.
- 11) Fotografowanie, filmowanie i upublicznianie zdarzeń z udziałem małoletnich bez zgody ich opiekunów.

### **III. Wymogi dotyczące bezpiecznych relacji między małoletnimi, a w szczególności zachowania niedozwolone.**

#### **1. Zasady bezpiecznych relacji między małoletnimi:**

- 1) Odpowiedzialność za małoletnich podczas korzystania z oferty Muzeum Regionalnego w Wolsztynie ponoszą ich opiekunowie.
- 2) W celu lepszej ochrony małoletni mają obowiązek przestrzegania zasad i norm obowiązujących w Muzeum Regionalnym w Wolsztynie oraz stosowania się do poleceń pracowników.
- 3) Małoletni szanują prawo innych do odmienności i zachowania tożsamości ze względu na: pochodzenie, narodowość, religię, status ekonomiczny, cechy rodzinne, wiek, płeć, orientację seksualną, cechy fizyczne, niepełnosprawność. Nie naruszają praw innych, nikogo nie dyskryminują ze względu na jakąkolwiek jego odmiennosc.
- 4) Zachowanie i postępowanie małoletnich wobec siebie oraz innych osób nie narusza ich godności i wartości osobistej. Małoletni są zobowiązani do respektowania praw i wolności osobistych swoich kolegów i koleżanek, ich prawa do własnego zdania, popełniania błędów, do własnych poglądów, wyglądu i zachowania – w ramach przyjętych norm i wartości. Małoletni akceptują i szanują siebie nawzajem.
- 5) Kontakty między małoletnimi cechuje zachowanie przez nich wysokiej kultury osobistej, tj. używanie zwrotów grzecznościowych, uprzejmość, życzliwość, poprawny, wolny od wulgaryzmów język, kontrola swojego zachowania i emocji.
- 6) Bez względu na powód, agresja i przemoc fizyczna, słowna lub psychiczna wśród małoletnich nigdy nie może być przez nich akceptowana lub usprawiedliwiona. Małoletni nie mają prawa stosować słownej, psychicznej czy fizycznej agresji i przemocy wobec innych.
- 7) Małoletni mają obowiązek przeciwstawiania się wszelkim przejawom brutalności, agresji, przemocy i wulgarności oraz informowania opiekunów lub pracowników muzeum o zaistniałej sytuacji.
- 8) W przypadku zachowań rażących, łamiących zasady i obowiązujące normy, pracownik Muzeum Regionalnego w Wolsztynie niezwłocznie informuje o tym fakcie jego opiekuna, zobowiązanego podjąć działania interwencyjne.

#### **2. Zachowania niedozwolone:**

- 1) Stosowanie agresji i przemocy fizycznej oraz psychicznej.
- 2) Naruszenie nietykalności osobistej innej osoby.

- 3) Stwarzanie niebezpiecznych sytuacji na terenie Oddziałów Muzeum Regionalnego w Wolsztynie
- 4) Nieuzasadnione, bez zgody opiekuna lub prowadzącego zajęcia opuszczanie miejsca, w którym realizowana jest oferta Muzeum Regionalnego w Wolsztynie.
- 5) Niewłaściwe zachowania, niezgodne z obowiązującym regulaminem np. dotykanie eksponatów, niszczenie ekspozycji, bieganie, przeszkadzanie innym osobom korzystającym z oferty Muzeum Regionalnego w Wolsztynie.
- 6) Rozprowadzanie i stosowanie środków odurzających.
- 7) Niestosowne zachowanie się w odniesieniu do rówieśników, tj. wulgaryzmy, aroganckie, niegrzeczne zachowania, siłowe rozwiązywanie konfliktów, znęcanie się.
- 8) Celowe niszczenie i nieszanowanie własności innych osób oraz własności Muzeum Regionalnego w Wolsztynie.
- 9) Kradzieże, wyłudzenia.
- 10) Niereagowanie na niewłaściwe zachowania innych.
- 11) Fotografowanie, filmowanie i upublicznianie zdarzeń z udziałem innych bez ich zgody.

#### **IV. Wymogi uwzględniające sytuację dzieci niepełnosprawnych oraz dzieci ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi.**

- 1) Małoletni z niepełnosprawnościami intelektualnymi utrudniającymi komunikację z pracownikiem Muzeum Regionalnego w Wolsztynie pozostają pod stałym nadzorem opiekuna.
- 2) Pracownik Muzeum Regionalnego w Wolsztynie w kontakcie z małoletnimi z niepełnosprawnościami zachowuje cierpliwość, odnosi się do nich z szacunkiem.
- 3) Pracownik Muzeum Regionalnego w Wolsztynie uważnie wysłuchuje małoletniego i stara się udzielić odpowiedzi dostosowanej do jego sytuacji związanej z niepełnosprawnością.
- 4) Odpowiedzialność za małoletnich z niepełnosprawnościami oraz ze specjalnymi potrzebami edukacyjnymi podczas przebywania na terenie Oddziałów Muzeum Regionalnego w Wolsztynie ponoszą ich opiekunowie.
- 5) Pracownik Muzeum Regionalnego w Wolsztynie nie używa przewagi intelektualnej nad małoletnimi z niepełnosprawnościami, nie zawstydzają, nie upokarza.
- 6) Pracownik Muzeum Regionalnego w Wolsztynie reaguje na wszelkie negatywne i agresywne zachowania w stosunku do małoletnich z niepełnosprawnościami ze strony ich rówieśników.

#### **V. Zasady korzystania z urządzeń elektronicznych z dostępem do sieci Internet oraz procedury ochrony dzieci przed treściami szkodliwymi i zagrożeniami w sieci Internet oraz utrwalonymi w innej formie.**

1. Muzeum Regionalne w Wolsztynie podczas wybranych zajęć oraz w przypadku niektórych wystaw umożliwia dostęp do treści edukacyjnych i informacyjnych za

pomocą sieci Internet wyłącznie pod nadzorem prowadzącego zajęcia lub pracownika muzeum.

2. Korzystanie z multimediiów, sieci Internet i programów użytkowych służy wyłącznie celom informacyjnym i edukacyjnym.
3. Muzeum Regionalne w Wolsztynie nie udostępnia sieci internetowej korzystającym z oferty muzeum.

## **VI. Zasady i procedura podejmowania interwencji w sytuacji podejrzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego, procedury i osoby odpowiedzialne za składanie zawiadomień o podejrzeniu popełnienia przestępstwa na szkodę małoletniego oraz sposób dokumentowania i zasady przechowywania ujawnionych lub zgłoszonych incydentów lub zdarzeń zagrażających dobru małoletniego.**

1. W przypadku stwierdzenia krzywdzenia lub posiadania informacji o krzywdzeniu małoletniego pracownik Muzeum Regionalnego w Wolsztynie zobowiązany jest do natychmiastowego poinformowania o zaistniałej sytuacji koordynatora ds. standardów ochrony małoletnich.
2. Koordynator w przypadku pozyskania informacji o podejrzeniu krzywdzenia małoletniego dokonuje wszelkich niezbędnych zawiadomień, w tym zawiadomienia o popełnieniu przestępstwa na szkodę małoletniego do właściwych organów sprawiedliwości.
3. W każdym przypadku zauważenia krzywdzenia małoletniego należy uzupełnić Kartę Interwencji, której wzór stanowi załącznik nr 4. W przypadku podejrzeń wobec pracownika kartę załącza się do akt osobowych pracownika Muzeum, w innych przypadkach dokumentację przechowuje koordynator ds. standardów ochrony małoletnich.

## **VII. Zasady przeglądu i aktualizacji standardów**

Co najmniej raz na dwa lata koordynator ds. standardów ochrony małoletnich dokonuje oceny standardów w celu zapewnienia ich dostosowania do aktualnych potrzeb oraz zgodności z obowiązującymi przepisami, sporządzając wnioski z przeprowadzonej oceny w formie pisemnej.

## **VIII. Zakres kompetencji osoby odpowiedzialnej za przygotowanie personelu Muzeum Regionalnego w Wolsztynie do stosowania standardów, zasady przygotowania tego personelu do ich stosowania oraz sposób dokumentowania tej czynności**

O to, by wszyscy pracujący z małoletnimi wiedzieli, gdzie szukać informacji o standardach ochrony i procedurach postępowania oraz jak rozwijać swoją wiedzę o rozpoznawaniu krzywdzenia i działania na szkodę zdrowia, życia i rozwoju młodego człowieka dba koordynator ds. Standardów Ochrony Małoletnich. Koordynator ds. Standardów Ochrony Małoletnich koordynuje zapoznanie każdego pracującego z małoletnimi z treścią Standardów Ochrony Małoletnich. Oświadczenie o zapoznaniu się z treścią Standardów Ochrony Małoletnich, stanowiące załącznik nr 3 do Standardów Ochrony Małoletnich, opatrzone podpisem pracownika i datą przechowuje się w jego aktach.

## **IX. Zasady i sposób udostępniania rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim standardów do zaznajomienia się z nimi i ich stosowania.**

Standardy ochrony małoletnich umieszcza się w Biuletynie Informacji Publicznej oraz na stronie internetowej Muzeum Regionalnego w Wolsztynie. Dokumenty dostępne są także w formie drukowanej w Oddziałach Muzeum Regionalnego w Wolsztynie: Muzeum Marcina Rożka, Muzeum dr. Roberta Kocha i Skansenie Budownictwa Ludowego Zachodniej Wielkopolski w wersji pełnej oraz skróconej, a także przeznaczonej dla małoletnich, pozwalając tym samym rodzicom albo opiekunom prawnym lub faktycznym oraz małoletnim na zaznajomienie się z nimi ich zastosowanie. Wersja skrócona dla Małoletnich zawiera łatwe do zrozumienia informacje o tym, jak Muzeum Regionalne w Wolsztynie dba o bezpieczeństwo małoletnich oraz gdzie można znaleźć poradę czy pomoc wraz z wykazem odpowiednich numerów telefonów zaufania.

#### **X. Osoby odpowiedzialne za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia.**

Osobą odpowiedzialną za przyjmowanie zgłoszeń o zdarzeniach zagrażających małoletniemu i udzielenie mu wsparcia jest koordynator ds. Standardów Ochrony Małoletnich. Koordynator zbiera wszystkie zgłoszenia od pracowników i współpracowników w formie pisemnej i prowadzi ich rejestr, zbiera wątpliwości składane przez pozostałych pracowników.

#### **XI. Zasady ustalania planu wsparcia małoletniego po ujawnieniu krzywdzenia.**

Dyrekcja tworzy grupę określającą tryb wsparcia dla pokrzywdzonego małoletniego, celem ustalenia jaka pomoc będzie niezbędna i możliwa. W skład grupy wchodzi koordynator ds. standardów ochrony małoletnich. Grupa wsparcia tworzy indywidualny plan działania, który stanowi dokument zapisany.